



Von der Prozess- aufnahme zum digitalen Workflow- Management

Prozessmanagement an Hochschulen

Gestalten Sie intuitiv und effizienzorientiert zentrale Prozesse an Ihrer Hochschule. CHE Consult und AKQUINET begleiten Sie von der Prozessaufnahme über die Analyse und Optimierung bis hin zum funktionsfähigen Workflow. Wählen Sie die passenden Bausteine aus unserem Begleitungsportfolio. Wir beraten Sie gern.

 Prozessmanagement an Hochschulen

CHE
Consult

akquinet 

Prozessmanagement an Hochschulen

Überblick durch Prozess- landkarten

Prozesslandkarten schaffen Transparenz und Klarheit. Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam Übersichten, die ihre Führungs-, Leistungs- und Unterstützungsprozesse visualisieren. Auf diese Weise schaffen wir Orientierung für vertiefende Beschreibungen.

Prozesslandkarten lassen sich rasch im Dialog mit den relevanten Akteur*innen erstellen. Schon die gemeinsame Erarbeitung bringt positive Effekte, da sie deutlich macht: Was tun wir eigentlich genau?

Transparenz schaffen mit Prozessregistern

Prozessregister definieren ohne aufwändige Modellierungen zentrale Elemente der Hochschulprozesse. Sie zu erstellen ist ein idealer Weg, um Verantwortlichkeiten zu klären, Datenflüsse sowie eingesetzte Systeme und Medien darzustellen und die Berücksichtigung rechtlich-organisatorischer Rahmenbedingungen zu gewährleisten.

Darüber hinaus helfen Prozessregister dabei, zentrale Prozessinformationen und -kennzahlen abzubilden und somit eine Basis für Prozessoptimierungen zu schaffen: Wie lauten die Prozessziele? Wie viele Systembrüche existieren? Wie sieht es mit Reaktions- und Durchlaufzeiten aus? Schnell erkennen Sie, wie Sie Ihre Hochschulprozesse effizienter, kostengünstiger und transparenter gestalten.

Workshops zur Prozess- optimierung

Auf Basis der Prozessregister erstellen wir gemeinsam mit Ihnen optimierte Ablaufdiagramme für Ihre zukünftigen Sollprozesse. Hierbei orientieren wir uns an dem Standard Business Process Model and Notation (BPMN). Zudem greifen wir Ansätze zur Ursachen-Wirkungsanalyse auf, um Schmerzpunkte genauer zu analysieren.

Zusammen mit den Prozessbeteiligten erarbeiten wir in Workshops sowohl Ansätze für ad hoc Verbesserungen, sogenannte Quick Wins, als auch für mittelfristig zu erreichende Optimierungen. Unser Wissen hilft Ihnen dabei, umsetzungsfähige Lösungen zu entwickeln.

Gerne begleiten wir den gesamten Change-Prozess in Ihrer Hochschule, führen Workshops durch und beraten Sie strategisch.

Sie profitieren
von:

- Erhöhter Transparenz und Qualität von Geschäftsprozessen
- Verringerter Arbeitsbelastung der Prozessbeteiligten
- Identifizierten Digitalisierungsmöglichkeiten
- Mehr Freiraum für Lehre und Forschung

Pilotierung optimierter Prozesse

Entwickeln Sie ein Gefühl dafür, was mit Prozessdigitalisierung in Ihrem Hause erreichbar ist. Gemeinsam mit Ihrem Team setzen wir Ihre Prozessideen in Software um: erlebbar, vermittelbar, bewertbar. Wir tun dies mit ServiceNow, der weltmarktführenden Lösung für das Enterprise Service Management. Ein Pilot, der Ihnen die Möglichkeiten der Prozessdigitalisierung veranschaulicht, ist schnell umgesetzt. Wir digitalisieren komplexe Prozesse wie die der Drittmittelverwaltung, des Berufungsverfahrens oder der Hochschulentwicklungsplanung.

Beispiel-Workflow: Berufungsverfahren



1. Professur vakant

ServiceNow erkennt frühzeitig, dass eine Professur zu besetzen ist, da es die bestehenden Verträge verwaltet. Sie erhalten dann eine Benachrichtigung, über die Sie im System den Berufungsprozess anstoßen und steuern können.



2. Anträge verwalten

Füllen Sie alle notwendigen Anträge für die Wiederzuweisung der Professur direkt im System aus. Während des Berufungsverfahrens können Sie mit ServiceNow Gremien koordinieren, Termine durchführen und dazugehörige Inhalte verwalten.



3. Ausschreibung und Besetzung

Nach der Ausschreibung können Sie dieser Bewerbungen zuordnen und die zugehörigen Dokumente datenschutzkonform ablegen. In einem intuitiven Dashboard sehen Sie jederzeit den Status des Verfahrens und der einzelnen Bewerbungen.



4. Kandidat*innengespräche führen

Für die Vorbereitung und Durchführung von Gesprächen finden Sie im System alle notwendigen Informationen zu den jeweiligen Kandidat*innen. Dokumentieren können Sie die Gespräche anhand vorgefertigter Templates.



5. Ruf erteilen

Das System vergleicht die Bewerbungen anhand der vorhandenen Informationen und unterstützt Sie bei der Entscheidungsfindung. Anschließend können Sie die Person, die berufen wird, als Teil Ihrer Professorenschaft direkt im System anlegen.



6. Start an der Hochschule

Nach dem Berufungsverfahren hilft ServiceNow beim Onboarding. Erstellen Sie einfach wiederverwendbare Checklisten und einen detaillierten Fahrplan für die ersten Tage und Wochen Ihres neuen Hochschulmitglieds.

Ihre Vorteile:

- Eine konsolidierte Plattform für alle systemübergreifenden Prozesse
- Ermöglicht modernes Arbeiten bei höchster Benutzerfreundlichkeit
- Flexibel, stabil und skalierbar
- DSGVO-Konformität aus der Cloud oder dem eigenen Netzwerk

Ihre Ansprechpartner

CHE Consult GmbH

Seit 2001 arbeitet CHE Consult in Deutschland und international für Hochschulen, Forschungseinrichtungen, Wissenschaftsbehörden und Stiftungen, die sich durch strategisch ausgerichtete Projekte auf neue Herausforderungen vorbereiten möchten. Basis unserer Tätigkeit ist vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Auftraggeber*innen, mit denen wir Ziele im Dialog erreichen.



akquinet AG

Die akquinet AG ist ein international tätiges IT-Beratungsunternehmen mit Hauptsitz in Hamburg. Aktuell werden 950 Spezialist*innen mit umfassenden Kenntnissen in zukunftsorientierten Technologien beschäftigt. Die akquinet AG ist ServiceNow-Partnerin und berechtigt, die Lösung für ihre Kund*innen in den eigenen Rechenzentren zu betreiben.

Bernd Klöver ist Rechtsanwalt und Geschäftsführer von CHE Consult. Er war mehr als 25 Jahre in verantwortlicher Position in Hochschulen tätig, davon über 17 Jahre als Kanzler an staatlichen und privaten Hochschulen. Seit mehreren Jahren konzentriert er sich auf die Beratung.

+49 30 2332267-40

> bernd.kloever@che-consult.de



Dr. Carsten Witt ist Geschäftsführer bei AKQUINET und verantwortlich für die Beratungsleistungen im öffentlichen Sektor. Seit 1998 berät er Verwaltungen im öffentlichen Bereich in den Themen Digitalisierung sowie Prozess- und Organisationsmanagement.

+49 40 88173-4414

> carsten.witt@akquinet.de

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Gerne unterstützen wir Sie bei Ihrem Prozessmanagement und beraten Sie zum ServiceNow-Portfolio. Gemeinsam ermitteln wir Ihren individuellen Bedarf und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit gerne zur Seite.

CHE Consult GmbH
Stresemannstr. 123 C
10963 Berlin
www.che-consult.de

akquinet AG
Paul-Stritter-Weg 5
22297 Hamburg
www.akquinet.de